

Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Kişisel verilerin korunması, MEDİWORLD Hastanemizin en önemli öncelikleri arasındadır. Kişisel verilerin güvenliği konusunda gereken hassasiyet gösterilmekte, hasta mahremiyetine ve hastalarımıza ait her türlü kişisel verinin mümkün olan en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem verilmektedir. Hastalarımız yanı sıra refakatçi, ziyaretçilerimiz, tüm çalışanlarımız ve işbirliğinde olduğumuz kurum ve kuruluş çalışanlarının; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması hakkındaki yönetmelik ve ilgili mevzuatlara göre aşağıdaki temel ilkeler çerçevesinde Kişisel verileri korumak kurum politikası olarak benimsenmiştir.

- Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme,
- Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutma,
- Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
- Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme,
- Kişisel veri sahiplerini aydınlatma ve bilgilendirme,
- Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli sistemi kurma,
- Kişisel verilerin muhafazasında gerekli tedbirleri alma,
- Kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda üçüncü kişilere aktarılmasında, ilgili mevzuata ve KVK Kurulu düzenlemelerine uygun davranma,
- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına gerekli hassasiyeti gösterme,
- Kişisel verileri yasaya uygun olarak tanımlı şekil ve sürede silme ve imha etme

Bu Politikanın ana amacı MEDİWORLD Hastanesi tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik yapılanlar konusunda açıklamalarda bulunmak, bu kapsamda hastalarımız, ziyaretçilerimiz, çalışanlarımız ve kurum yetkililerimiz, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri ve üçüncü kişiler başta olmak üzere kişisel verileri kurumumuz tarafından işlenen kişileri bilgilendirerek şeffaflığı sağlamaktır. MEDİWORLD Hastanesi tarafından işlenen kişisel veriler verilen sağlık hizmetlerine bağlı olarak değişebilmekle birlikte otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Hasta temsilcilerimiz, hekimlerimiz, sağlık profesyonellerimiz, ve diğer çalışanlarımız, taşeron firmalar ve çalışanları ve her türlü ticari faaliyetler içine giren firmalar; çağrı merkezimiz, internet sitesi, online hizmetler ve benzeri yollarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanan sağlık verileri başta olmak üzere özel nitelikli kişisel veriler ve genel nitelikli kişisel veriler, aşağıda yer alan amaçlarla işlenebilmektedir.

Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi; randevu hakkında hastalarımızı haberdar edebilme; hastanemizin iç prosedürlerinin planlanması ve yönetilmesi, sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz yapma; çalışanlarımızı eğitme ve geliştirme, çalışanlarımızın özlük süreçlerini ve yasal haklarını koruma, suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi; risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi; araştırma yapılması; yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi; hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapma; kimliğinizi teyit etme; yeni doğan bebek bildirimini; Hastanemiz ile anlaşmalı olan kurumlarla ilişkinizi teyit etme; sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta şirketleri tarafından talep edilen her türlü bilgileri paylaşma; sağlık hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verebilme; Hastanemiz sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirleri alma; size sunduğumuz sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımınızı analiz etme ve sağlık verilerinizi saklama; ilgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme; anlaşmalı olduğumuz kurumlarla, bankalar ve sağlık harcamaları tahsil edilen tüm kuruluşlar (kamu ve özel) size sunulan sağlık hizmetlerine ilişkin finansal mutabakat sağlanması; ilgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgileri paylaşma; hasta memnuniyetinin ölçülmesi, hasta memnuniyetinin artırılması.

Kişisel veriler, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve sağlık hizmetlerinin belirlenen yasal çerçevede verilebilmesi ve bu çerçevede MEDİWORLD Hastanesinin sözleşmeler ve yasal yükümlülüklerini gereği gibi eksiksiz yerine getirilebilmesi amacı ile toplanır ve işlenir.

Kapsam

Bu Politika; hastalarımız, refakatçilerimiz, ziyaretçilerimiz, kurum yetkilileri, çalışanlarımızın, işbirliği ve her türlü hukuki ilişki içinde olduğumuz kişi, kuruluş ve kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkililerinin ve üçüncü kişilerin otomatik olan veya olmayan yollarla işlenen aşağıda tanımlı kişisel verilerini kapsar.

Ad, soyad, TC Kimlik numarası, pasaport numarası veya geçici TC Kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, cinsiyet, medeni hal, hastaneye özel protokol numarası ve hastaları tanımlayan diğer kimlik verileri; adres, telefon numarası, elektronik posta adresi vb iletişim verileri, ödeme ve faturalama bilgileri gibi finansal veriler; elektronik olan veya olmayan yöntemlerle edinilebilecek sesli ve dijital bilgiler; tüm tıbbî teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen kişisel sağlık verisi başta olmak üzere genel ve özel nitelikli kişisel veriler; sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin veriler ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileri, internet siteleri üzerinden gönderilen sağlık ve kimlik verileri, görsel (dijital olan ve dijital olmayan) tüm kayıtlar

Kişisel veri sahipleri gruplarına göre bu politikanın uygulama kapsamı Politikanın tamamı olabileceği gibi (örneğin hastalarımız gibi); yalnızca bir kısım hükümleri de (örneğin yalnızca çalışanlarımız, tedarikçilerimiz vb) olabilecektir

Online hizmetlerini kullanmak üzere çağrı merkezi veya internet sitesi kullanıldığında ,kurum içi intranette ,eğitim, hastanenin düzenlemiş olduğu etkinliklere katılımda veya internet sayfaları ziyaret edildiğinde de kişisel veriler işlenebilecektir.

Tanımlar

Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza

Anonim Hale Getirme: Kişisel verinin, kişisel veri niteliğini kaybedecek ve bu durumun geri alınamayacağı şekilde değiştirilmesidir. Örneğin maskeleyme, toplulaştırma, veri bozma vb. tekniklerle kişisel verinin bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi

İşbirliği içerisinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri: Kurumumuzun her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler

Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem

Kişisel Veri Sahibi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. Örneğin hastalar ve çalışanlar

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi Kanun kapsamında değildir. Örneğin ad soyad, TCKN, e-posta, adres, doğum tarihi, kredi kartı numarası, banka hesap numarası vb.

Hasta: Kurumumuza tetkik, tedavi için müracaat edip ayaktan ya da yatarak tedavi gören kişi

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli veriler

Kurum Yetkilisi: Kurumun Genel Müdürü ve diğer yetkili gerçek kişiler

Üçüncü Kişi: Kurumumuzun yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf gerçek kişiler (Örneğin hizmet alınan firma çalışan veya yetkilileri, Refakatçi vb)

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir. Örneğin Kurumumuzun verilerini tutan bilişim firması, hasta verilerini sisteme giren tüm çalışanlar

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi

Ziyaretçi: Kurumumuzun sahip olduğu fiziksel alanlara çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler

Politikanın ve İlgili Mevzuatın Uygulanması

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemeler çerçevesinde yürütülür. MEDİWORLD Hastanesi Kişisel Verilerin Korunması Politikası güncel yönetmeliklerle uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Politika, ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kurallar çerçevesinde MEDİWORLD Hastanesi uygulamaları ile entegre edilerek oluşturulmuştur. KVK Kanunu'nda öngörülen yürürlük sürelerine bağlı kalarak gerekli hazırlıklarını yürütmektedir. Yukarıda belirtilen kişisel veriler gerektiğinde 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri vb. mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenebilecek , hastanemize ve/veya tedarikçilerimize ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilecektir. Sonuç olarak Kişisel veriler kurum prosedürlerin de tanımlı yasal sürelerle uygun olarak hem dijital hem de fiziki ortamda korunacaktır.

Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Kurumumuz, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için optimum güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.

Kurumumuz tarafından KVK Kanunu'nun 12nci maddesi uyarınca "veri güvenliğini" sağlamaya yönelik alınan aksiyonlar ve tedbirler aşağıda belirtilmektedir.

- Kurumumuz, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için, teknolojik olanaklar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari önlemleri almaktadır. Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVKK hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalardan sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınmaktadır.
- Kurumumuz, kişisel verilerin tedbirsizlikle veya yetkisiz olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerdeki tüm hukuka aykırı erişimi önlemek için teknik ve idari tedbirler almaktadır.
- Kurumumuz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlenmesi ve verilerin hukuka uygun muhafazasını sağlanması konusunda kişisel verileri aktarmış olduğu iş ortakları ve tedarikçiler gibi veri işleyen kurumlar olarak farkındalıkları arttırmaktadır.
- Kurumumuzun veri sorumlusu olarak kişisel verileri işlerken uymak zorunda olduğu yükümlülükler ve bu konuda geliştirdiği hukuksal, idari ve teknik tedbirlere uyma zorunluluğu Kurumumuzun tedarikçi, iş ortağı gibi çeşitli sıfatlarla ilişkide olduğu veri işleyen kurumlara veri işleme konusunda gerçekleştirdikleri faaliyetin niteliğiyle uyumlu bir şekilde sözleşmeler yapılmaktadır

- Kurumumuz kendi bünyesinde gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçları Kurumun iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.
 - Kurumumuz, KVK Kanunu'nun 12 nci maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve KVK Kurulu'na bildirilmesini sağlayan sistemi yürütmektedir.
- Veri Sahibinin Hakları; Hak Talep Etme, İletişim Kanalları ve Veri Sahiplerinin Taleplerinin Değerlendirilmesi
- Kurumumuz, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVK Kanunu'nun 13üncü maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

Kişisel veri sahipleri aşağıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak şahsen başvuru ile ve özel yetkili vekaletname ile Kurumumuza iletmeleri durumunda Kurumumuz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır.

Kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVK Kanunu'nun 13üncü maddesinin 1inci fıkrası gereğince yukarıda belirtilen hakların kullanılması ile ilgili talebin "yazılı" olarak Kurumumuza (veri sorumlusuna) iletilmesi gerekmektedir.

KVK çerçevesinde belirtilen hakların kullanılması için, kimliği tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istenilen haklara yönelik açıklamalarla birlikte talebin, Kanunun 11inci maddesinde belirtilen hangi hakkın kullanımına ilişkin olduğunun da belirtilerek kurumumuza iletilmesi; Talebe ilişkin başvurunun daha hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırılmasını sağlayacaktır.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

MEDİWORLD Hastanesi, kişisel verileri teknik ve idari olanakları ile titizlikle korumaktadır. Hastanemiz tarafından alınan güvenlik önlemleri, teknolojik olanaklar, olası riskler göz önünde bulundurularak optimum düzeyde sağlanmaktadır.

Bir grup kişisel veri, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle KVK Kanununda "özel nitelikli kişisel veri" olarak tanımlanmıştır.

Bu veriler ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

KVK Kanunu ile "özel nitelikli" olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen yukarıda tanımlı verilerin korunmasında hassasiyetle davranılmaktadır.

Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması ve Bilgilendirilmesi

KVK Kanunu'nun 10uncu maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatmaktadır. Bu kapsamda Kurumumuz tarafından kişisel veri sahiplerine kişisel verilerinin elde edilmesi sırasında Kurumumuzun kimliğini, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceğini, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibinin KVK Kanunu'nun 11inci maddesi kapsamında sahip olduğu haklarla ilgili aydınlatma yapmaktadır.

Anayasa'nın 20inci maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 11inci maddesinde kişisel veri sahibinin hakları arasında "bilgi talep etme" de sayılmıştır. Kurumumuz bu kapsamda, Anayasa'nın 20inci ve KVK Kanunu'nun 11inci maddelerine uygun olarak kişisel veri sahibinin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

Kurumumuz kişisel veri sahipleri ile ilgililere ,kişisel verilerin korunmasındaki kurum politikasını, çeşitli kamuoyuna açık dokümanlarla duyurarak, kişisel veri işleme faaliyetlerinde ilgilileri bilgilendirmeyi ve bu çerçevede hesap verilebilirliği ve şeffaflığı sağlamaktadır. Ayrıca Kurumumuz ilgili kişileri; kişilerin "açık rıza" sına başvurduğu zamanlar başta olmak üzere, kendi faaliyetleri ve kanundaki maddeler hakkında farklı yöntemlerle de bilgilendirmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kurumumuz, Anayasa'nın 20nci maddesine ve KVK Kanunu'nun 4ncü maddesine uygun olarak, kişisel verilerin işlenmesi konusunda; doğru ve güncel ,hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun; belirli, açık ve meşru amaçlar güderek; amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Kurumumuz kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar kişisel verileri muhafaza etmektedir.

Kurumumuz, Anayasa'nın 20 nci ve KVK Kanunu'nun 5inci maddeleri gereğince, kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin KVK Kanunu'nun 5inci maddesindeki şartlardan bir veya bir kaçına dayalı olarak işlemektedir.

Kurumumuz, KVK Kanunu'nun 6ncı maddesine uygun olarak özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi bakımından öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Kurumumuz, KVK Kanunu'nun 8inci ve 9uncu maddelerine uygun olarak, kişisel verilerin aktarılması konusunda kanunda öngörülen ve KVK Kurulu tarafından ortaya konulan düzenlemelere uygun davranmaktadır.

Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelerle Uygun Olarak İşlenmesi

Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Kurumumuz; kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Kurumumuz, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almaktadır, kişisel verileri amacın dışında kullanmamaktadır.

Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

Kurumumuz; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi yasal menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlayacak gerekli önlemleri almaktadır.

Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Kurumumuz, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Kurumumuz, kişisel verileri sunmakta olduğu hizmetle bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir. Kurumumuz tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan bildirilmektedir.

İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Kurumumuz, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır. Örneğin sonradan ortaya çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Kurumumuz, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Kurumumuz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler Kurumumuz tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Kişisel verilerin korunması Anayasal bir haktır. Anayasa'nın 20nci maddesinin üçüncü fıkrası gereğince, kişisel veriler ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilecektir. Kurumumuz bu doğrultuda ve Anayasa'ya uygun bir biçimde; kişisel verileri, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlemektedir.

Kurumumuz tarafından kişisel verilerin işlenmesine yönelik hukuki dayanaklar farklılık gösterse de, her türlü kişisel veri işleme faaliyetinde 6698 sayılı Kanun'un 4ncü maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak hareket edilmektedir.

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesine olanak tanıyan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesidir. Açık rıza dışında, aşağıda yazan diğer şartlardan birinin varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde; aşağıda yer alan şartlar uygulanır.

- Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması
- Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi
- Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması
- Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması
- Kurumun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi
- Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi
- Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması
- Kurumumuzun Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kurumumuz tarafından, KVK Kanunu ile “özel nitelikli” olarak belirlenen kişisel verilerin işlenmesinde, KVK Kanunu’nda öngörülen düzenlemelere hassasiyetle uygun davranılmaktadır.

KVK Kanunu’nun 6ncı maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veri “özel nitelikli” olarak belirlenmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

KVK Kanunu’na uygun bir biçimde Kurumumuz tarafından; özel nitelikli kişisel veriler, KVK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlar da öngörülen hallerde,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kurumumuz hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere (üçüncü kişi şirketlere, kurumlara, grup şirketlerine, üçüncü gerçek kişilere) aktarabilmektedir. Kurumumuz bu doğrultuda KVK Kanunu’nun 8inci maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Kişisel verileriniz, Kanun ve diğer mevzuat kapsamında ve yukarıda yer verilen amaçlarla Grup MEDİWORLD Hastanesi,Tıp Merkezleri,Grup Şirketleri, Üniversiteler, Sağlık Bakanlığı, bağlı alt birimleri ve aile hekimliği merkezleri, özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik ve hayat sigortası ve benzeri), Sosyal Güvenlik Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri, Nüfus Genel Müdürlüğü, Türkiye Eczacılar Birliği, mahkemeler ve bununla bağlı kalmamak kaydıyla tüm kamu kurum ve kuruluşları, tıbbi teşhis için iş birliği içerisinde olduğumuz yurt içinde veya yurt dışında bulunan laboratuvarlar, tıp merkezleri ve sağlık hizmeti sunan üçüncü kişiler, hastanın sevk edildiği veya hastanın kendisinin başvurduğu sağlık kuruluşu, yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz, bağlı olduğunuz ve/veya çalışmakta olduğunuz kurum, avukatlar, vergi danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler, düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler, yurt içindeki veya yurt dışındaki sistemlere ve/veya Hastane’mizin bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketler, hizmetlerinden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimiz, destek hizmet sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımız (daha detaylı bilgi için Hastanemize yazılı olarak başvurabilirsiniz) ile paylaşılabilir.

Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

MEDİWORLD Hastanesi kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini dış ülkelerin sözleşmeli özel ve resmi kuruluşlarına ,yabancı sağlık ve sigorta kuruluşlarına, tıbbi zorunluluk gereği paylaşılması gereken hizmet sağlayıcı kuruluşlara aktarabilmektedir. Kurumumuz tarafından kişisel veriler; KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere (“Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke”) veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu’nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere (Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke) aktarılmaktadır. Kurumumuz bu doğrultuda KVK Kanunu’nun 9uncu maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Bina, Tesis Girişleri İle Bina Tesis İçerisinde Yapılan Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri İle İnternet Sitesi Ziyaretçileri

Kurumumuz tarafından güvenlik amacıyla kamera ile izleme faaliyeti yürütülmesinde KVK Kanunu’n da yer alan düzenlemelere uygun hareket edilmektedir.

Kurumumuz binalarında ve tesislerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile hasta, personel ,ziyaretçi,tedarikçi firma çalışanlarının giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Güvenlik kameraları kullanılması ve misafir giriş çıkışlarının kayıt altına alınması yoluyla Kurumumuz tarafından kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmüş olmaktadır.

Bu kapsamda Kurumumuz Anayasa, KVK Kanunu ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak hareket etmektedir.

Kurumumuzun bina, tesis girişlerinde ve tesis içerisinde kamera ile izleme sistemi vasıtasıyla ziyaretçilerimizin görüntü kayıtları ve gerekli yerlerde ses kayıtları alınmaktadır.

Kurumumuz, güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; sunulan hizmetin kalitesini artırmak, güvenilirliğini sağlamak, kurumun, hasta ve çalışanların diğer kişilerin güvenliğini sağlamak ve hastaların aldıkları sağlık hizmeti ve diğer hizmetlere ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşımaktadır.

Kurumumuz tarafından yürütülen kamera ile izleme faaliyeti, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir.

Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara sadece yetkilendirilmiş kurum çalışanlarının ve/veya tedarikçi firma çalışanlarının erişimi bulunmaktadır. Canlı kamera görüntülerini ise, dışarıdan hizmet alınan güvenlik görevleri izleyebilmektedir.

Kamera kayıtları 2 ay süreyle saklanmaktadır.

Kurumumuz tarafından KVK Kanunu'nun 12 nci maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Ve Anonimleştirilmesi Şartları

Türk Ceza Kanunu'nun 138inci maddesinde ve KVK Kanunu'nun 7 nci maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kurumumuzun ilgili prosedürlerine istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Bu kapsamda Kurumumuz ilgili yükümlülüğünü yerine getirmek üzere ilgili iş birimlerini eğitmekte, görevlendirmekte ve farkındalıklarını arttırmaktadır.

Kurumumuz binalarına gelen kişilerin isim ve soyadları elde edilirken ya da Kurum nezdinde asılan ya da diğer şekillerde misafirlerin erişimine sunulan metinler aracılığıyla söz konusu kişisel veri sahipleri bu kapsamda aydınlatılmaktadırlar.

Kurumumuz tarafından güvenliğin sağlanması ve bu Politikada belirtilen amaçlarla; Kurumumuz tarafından Bina ve Tesislerimiz içerisinde kalınan süre boyunca talep eden Ziyaretçilerimize internet erişimi sağlanabilmektedir. Bu durumda internet erişimlerine ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınmakta; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Kurum içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir.

Bu çerçevede elde edilen log kayıtlarına yalnızca sınırlı sayıda Kurum çalışanının erişimi bulunmaktadır. Bahsi geçen kayıtlara erişimi olan Kurum çalışanları bu kayıtları yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşundan gelen talep veya denetim süreçlerinde kullanmak üzere erişmekte ve hukuken yetkili olan kişilerle paylaşmaktadır. Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhünamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

Kurumumuz sahibi olduğu internet sitelerinde; bu siteleri ziyaret eden kişilerin sitelerdeki ziyaretlerini ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek; kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek ve çevrimiçi tanıtım faaliyetlerinde bulunabilmek maksadıyla teknik vasıtalarla site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir.

Kurumumuzun yapmış olduğu bu faaliyetlere ilişkin kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin detaylı açıklamalar ilgili internet sitelerinin **"İnternet Sitesi Gizlilik Politikası "** metinleri içerisinde yer almaktadır.

Politika, Kurumumuzun internet sitesinde([http:// www.mediworld.com.tr](http://www.mediworld.com.tr)) yayımlanır.

Protection of Personal Data

Personal Data Protection and Processing Policy

Protection of personal data is among the most important priorities of our MEDyWORLD Hospital. Necessary sensitivity is given to the security of personal data, and great importance is attached to patient privacy and the preservation of all personal data belonging to our patients by processing them in the best possible way and with care. In addition to our patients, our companions, visitors, all our employees and employees of the institutions and organizations we cooperate with; According to the Law on the Protection of Personal Data No. 6698, the regulation on the Processing and Privacy of Personal Health Data and the relevant legislation, it has been adopted as a corporate policy to protect personal data within the framework of the following basic principles.

- Processing personal data in accordance with the law and honesty rules,
 - Keeping personal data accurate and up-to-date when necessary,
 - Processing personal data for specific, explicit and legitimate purposes,
 - Related, limited and measured processing of personal data for the purpose for which they are processed,
 - Keeping personal data for as long as required by the relevant legislation or for the purpose for which they are processed, • Clarifying and informing personal data owners,
-
- Establishing the necessary system for personal data owners to exercise their rights,
 - Taking the necessary measures in the protection of personal data,
 - To act in accordance with the relevant legislation and KVK Board regulations in the transfer of personal data to third parties in line with the requirements of the processing purpose,
-
- Showing the necessary sensitivity to the processing and protection of sensitive personal data, • Deletion and destruction of personal data in a legally defined manner and time

The main purpose of this Policy is to make explanations about the personal data processing activity carried out by MEDIWORLD Hospital in accordance with the law and what has been done for the protection of personal data, in this context, our patients, visitors, employees and institution officials, employees, shareholders and officials of the institutions we cooperate with and third parties. To ensure transparency by informing the persons whose personal data are processed by our institution, including Although the personal data processed by MEDyWORLD Hospital may vary depending on the health services provided, it is collected by automatic or non-automatic methods. Our patient representatives, physicians, health professionals, and other employees, subcontractors and their employees and companies involved in all kinds of commercial activities; Special quality personal data and general personal data, especially health data collected verbally, in writing or electronically through our call center, website, online services and similar means, can be processed for the purposes listed below.

Execution of medical diagnosis, treatment and care services, Protection of public health, planning and management of preventive medicine health services and financing; to inform our patients about the appointment; planning and managing the internal procedures of our hospital, analyzing for the purpose of improving health services; training and developing our employees, protecting our employees' personal processes and legal rights, monitoring and preventing abuse and unauthorized transactions; performing risk management and quality improvement activities; conducting research; fulfilling legal and regulatory requirements; billing for our services; confirming your identity; newborn baby notification; Confirming your relationship with the institutions contracted with our hospital; sharing all kinds of information requested by private insurance companies within the scope of financing health services; to be able to answer all your questions and complaints about our health services; Taking all necessary technical and administrative measures within the scope of data security of our hospital's systems and applications; analyze your use of healthcare services and store your health data in order to develop and improve the healthcare services we provide to you; to preserve the information about your health data, which must be kept in accordance with the relevant legislation; Providing financial reconciliation regarding the health services offered to you with the institutions we have contracted with, banks and all institutions (public and private) from which health expenditures are collected; sharing the requested information with the Ministry of Health and other public institutions and organizations in accordance with the relevant legislation; measuring patient satisfaction, increasing patient satisfaction.

Personal data is collected and processed in all kinds of verbal, written or electronic media for the purposes mentioned above and for the purpose of providing health services within the determined legal framework and in this context, MEDIWORLD Hospital to fully fulfill its contracts and legal obligations.

Scope

This Policy; It includes the personal data defined below, which are processed automatically or non-automatically, of our patients, companions, visitors, institution officials, employees, employees, shareholders and officials of the persons, organizations and institutions with whom we have cooperation and all kinds of legal relations, and third parties.

Name, surname, TR Identity number, passport number or temporary TR Identity number, place and date of birth, gender, marital status, hospital-specific protocol number and other identification data identifying patients; financial data such as address, telephone number, e-mail address, etc. contact data, payment and billing information; audio and digital information that can be obtained by electronic or non-electronic means; personal data of general and special nature, especially personal health data obtained during the execution of all medical diagnosis, examination, treatment and care services; health services Data on private health insurance and Social Security Institution data for financing and planning purposes, health and identity data sent via websites, all visual (digital and non-digital) records

The scope of application of this policy according to personal data owners groups may be the entire policy (such as our patients); There may also be only some provisions (for example, only our employees, suppliers, etc.).

Personal data can also be processed when a call center or website is used to use online services, on the intranet, training, participation in events organized by the hospital, or when visiting web pages.

Definitions

Explicit Consent: Consent about a specific subject, based on information and expressed with free will

Anonymization: It is the change of personal data in such a way that it loses its quality as personal data and this situation cannot be undone. For example

masking, aggregation, data corruption etc. making personal data incapable of being associated with a natural person through techniques

Employees, Shareholders and Officials of the Institutions We Collaborate with: Natural persons, including the shareholders and officials of these institutions, who work in the institutions (such as but not limited to business partners, suppliers) with which our institution has all kinds of business relations.

Processing of Personal Data: Obtaining, recording, storing, preserving, changing, rearranging, disclosing, transferring, taking over, making available personal data

by fully or partially automatic or non-automatic means provided that it is a part of any data recording system, Personal Data Owner: The natural

person whose personal data is processed. For example, patients and staff

Personal Data: Any information relating to an identified or identifiable natural person. Therefore, the processing of information regarding legal persons is not within the scope of the Law. For example, name, surname, TCKN, e-mail, address, date of birth, credit card number, bank account number, etc.

Patient: Person who applied to our institution for examination and treatment and received outpatient or inpatient treatment.

Special Quality Personal Data: Data related to race, ethnicity, political opinion, philosophical belief, religion, sect or other beliefs, dress, association, foundation or union membership, health, sexual life, criminal conviction and security measures, and biometric and genetic data special quality data

Institution Official: General Manager of the Institution and other authorized natural persons

Third Party: Third party real persons (For example, employees or officials of the company from whom the service is received, Companion etc.)

Data Processor: It is the natural and legal person who processes personal data on behalf of the data controller, based on the authority given by the data controller. For example, the IT company that keeps the data of our institution, all the employees who enter the patient data into the system.

Data Controller: The person who determines the purposes and means of processing personal data and manages the place where the data is kept systematically (data recording system).

Visitor: Real persons who have entered the physical areas of our institution for various purposes or visited our websites.

Implementation of the Policy and Related Legislation

The processing and protection of personal data is carried out within the framework of the relevant legal regulations in force. MEDyWORLD Hospital's Personal Data Protection Policy has been prepared in accordance with current regulations.

The policy has been created by integrating with MEDyWORLD Hospital practices within the framework of the rules set forth by the relevant legislation.

It carries out the necessary preparations by adhering to the effective periods stipulated in the KVK Law. When necessary, the above-mentioned personal data can be provided in the Health Services Basic Law No. 3359, Decree Law No. 663 on the Organization and Duties of the Ministry of Health and its Affiliates, Regulation on Private Hospitals, Regulation on the Processing of Personal Health Data and Protection of Privacy and regulations of the Ministry of Health, etc. It will be transferred to the physical both digitally and physically in accordance with the legalaprcrchoivdesdaendfneindfoinrmthaetioinsstiytustieomnasloprocuerdhurorsepsi.tal and/or our suppliers. As a result, personal data will be protected

Ensuring the Security of Personal Data

Our institution takes the necessary technical and administrative measures to ensure the optimum level of security in order to prevent the unlawful processing of the personal data it processes and to ensure the protection of the data, and in this context, it makes or has the necessary inspections made.

The actions and measures taken by our institution to ensure "data security" in accordance with Article 12 of the KVK Law are given below. is indicated.

- Our institution takes technical and administrative measures according to technological possibilities and application costs in order to ensure that personal data is processed in accordance with the law. Employees are informed that they cannot disclose the personal data they have learned to others in violation of the provisions of the KVKK and cannot be used for purposes other than processing, and that this obligation will continue after they leave their job, and necessary commitments are taken from them in this direction.
 - Our institution takes technical and administrative measures to prevent reckless or unauthorized disclosure, access, transfer or any other unlawful access to personal data.
 - Awareness of our institution, as data processing institutions such as business partners and suppliers, to whom personal data has been transferred, to prevent the illegal processing of personal data, to prevent illegal access to data and to ensure that the data is kept in accordance with the law.
 - increases.
 - The obligations that our institution has to comply with when processing personal data as a data controller and the obligation to comply with the legal, administrative and technical measures developed in this regard.
 - Our institution carries out or has had the necessary inspections done with in its own body. The results of these audits are reported to the relevant department within the scope of the internal functioning of the Institution and necessary activities are carried out to improve the measures taken.
 - Our institution operates the system that ensures that the personal data processed in accordance with Article 12 of the KVK Law is obtained by others illegally, and this situation is reported to the relevant personal data owner and the KVK Board as soon as possible.
- Data Owner's Rights; Claiming Rights, Communication Channels and Evaluation of Data Owners' Requests
- Our institution carries out the necessary channels, internal functioning, administrative and technical regulations in accordance with Article 13 of the KVK Law in order to evaluate the rights of the personal data owners and to provide the necessary information to the personal data owners.

In case personal data owners submit their requests regarding their rights listed below to our Institution in person with an application and a special authorized power of attorney, our Institution concludes the request as soon as possible and within thirty days at the latest, free of charge, depending on the nature of the request. Personal data owners;

- Learning whether personal data is processed or not,
- If personal data has been processed, requesting information about it,
- To learn the purpose of processing personal data and whether they are used in accordance with the purpose,
- Knowing the third parties to whom personal data is transferred in the country or abroad,
- Requesting correction of personal data in case of incomplete or incorrect processing,
- Requesting the deletion or destruction of personal data,
- In case of correction, deletion or destruction of personal data, requesting that these transactions be notified to third parties to whom personal data has been transferred,
- Objection to the emergence of a result against the person himself by analyzing the processed data exclusively through automated systems

don't,

- It has the right to demand the compensation of the damage in case of loss due to unlawful processing of personal data.

Pursuant to paragraph 1 of Article 13 of the KVK Law, the request regarding the exercise of the above-mentioned rights must be submitted to our Institution (data controller) in "written" form.

For the exercise of the rights specified within the framework of the KVK, the request is sent to our institution, together with the necessary information identifying the identity and the explanations regarding the rights desired to be exercised, also specifying which right is related to the exercise specified in Article 11 of the Law; It will ensure that the application regarding the request is answered more quickly and effectively.

Protection of Private Personal Data

MEDyWORLD Hospital meticulously protects personal data with its technical and administrative facilities. The security measures taken by our hospital are provided at an optimum level, taking into account the technological possibilities and possible risks.

A group of personal data is defined as "personal data of special nature" in the KVK Law due to the risk of causing discrimination or victimization of individuals when processed unlawfully.

These data are data related to race, ethnicity, political thought, philosophical belief, religion, sect or other beliefs, dress, association, foundation or union membership, health, sexual life, criminal conviction and security measures, and biometric and genetic data.

Sensitively in the protection of the above-defined data, which are determined as "special quality" by the KVK Law and processed in accordance with the law. are treated.

Clarifying and Informing the Personal Data Owner

In accordance with Article 10 of the KVK Law, it informs the personal data owners during the acquisition of personal data. In this context, the identity of our Institution, the purpose for which the personal data will be processed, to whom and for what purpose the processed personal data can be transferred, the method of collecting personal data and the legal reason, and the rights of the personal data owner within the scope of Article 11 of the KVK Law during the acquisition of personal data by our Institution. related lighting.

Article 20 of the Constitution states that everyone has the right to be informed about the personal data concerning them. Accordingly, in Article 11 of the KVK Law, "requesting information" is also listed among the rights of the personal data owner. In this context, our institution provides the necessary information in case the personal data owner requests information in accordance with the 20th article of the Constitution and the 11th article of the KVK Law.

Our institution, by announcing the corporate policy on the protection of personal data, with various public documents, informs the persons concerned in personal data processing activities and ensures accountability and transparency within this framework. In addition, the relevant persons of our Institution; It also informs people about their activities and the articles in the law in different ways, especially when they apply for their "explicit consent".

Processing of Personal Data

Our Institution, in accordance with Article 20 of the Constitution and Article 4 of the KVK Law, regarding the processing of personal data; accurate and up-to-date, in accordance with the law and honesty; for specific, clear and legitimate purposes; engages in personal data processing activities in a connected, limited and measured manner for this purpose.

Our institution retains personal data for as long as required by law or for the purpose of processing personal data.

Our institution processes personal data in accordance with Article 20 of the Constitution and Article 5 of the KVK Law, based on one or more of the conditions in Article 5 of the KVK Law regarding the processing of personal data.

Our institution acts in accordance with the regulations stipulated for the processing of personal data of special nature in accordance with Article 6 of the KVK Law.

Our institution acts in accordance with the regulations stipulated in the law and set forth by the KVK Board on the transfer of personal data in accordance with the 8th and 9th articles of the KVK Law.

Processing of Personal Data in Compliance with the Principles Established in the Legislation

Processing in Compliance with Law and Integrity

Our Institution; acts in accordance with the principles introduced by legal regulations and the general rule of trust and honesty in the processing of personal data. Our institution takes into account the proportionality requirements in the processing of personal data, and does not use personal data for any other purpose.

Ensuring Personal Data Is Accurate and Up-to-Date When Necessary

Our Institution; takes the necessary measures to ensure that the personal data it processes are accurate and up-to-date, taking into account the fundamental rights of personal data owners and their own legal interests.

Processing for Specific, Explicit, and Legitimate Purposes

Our institution clearly and precisely determines the purpose of processing personal data, which is legitimate and lawful. Our institution processes personal data as much as is necessary for and related to the service it provides. The purpose for which personal data will be processed by our institution is notified before the personal data processing activity begins.

Being Related to the Purpose for which they are Processed, Limited and Measured

Our institution processes personal data in a way that is suitable for the realization of the determined purposes and avoids the processing of personal data that is not related to the realization of the purpose or that is not needed. For example, personal data processing activities are not carried out to meet the needs that may arise later.

Retention for the Time Required for the Purpose of Processing or Envisioned in the Relevant Legislation

Our institution retains personal data only for as long as required by the relevant legislation or for the purpose for which they are processed. In this context, our Institution first determines whether a period is foreseen for the storage of personal data in the relevant legislation, if a period is determined, it acts in accordance with this period, and if a period is not determined, it stores the personal data for the period required for the purpose for which they are processed. Personal data is deleted, destroyed or anonymized by our Institution in the event that the period expires or the reasons requiring its processing disappear.

Personal Data Processing Conditions

Protection of personal data is a constitutional right. Pursuant to the third paragraph of Article 20 of the Constitution, personal data can only be processed in cases stipulated by the law or with the explicit consent of the person. Our institution in this direction and in accordance with the Constitution; processes personal data only in cases stipulated by law or with the explicit consent of the person.

Although the legal grounds for the processing of personal data by our institution differ, all kinds of personal data processing activities are carried out in accordance with the general principles specified in Article 4 of the Law No. 6698.

The express consent of the personal data owner is only one of the legal bases that allow the processing of personal data in accordance with the law. Apart from express consent, personal data may also be processed in the presence of one of the other conditions listed below. The basis of the personal data processing activity can be only one of the conditions stated below, or more than one of these conditions can be the basis of the same personal data processing activity. In case the processed data is special quality personal data; The following conditions apply.

- Finding the Explicit Consent of the Personal Data Owner
- Clearly Provided in Laws
- Failure to Obtain Explicit Consent of the Related Person Due to Actual Impossibility • Direct Concern with the Establishment or Performance of the Contract
- Fulfilling the Legal Obligation of the Institution
- Publicizing the Personal Data of the Personal Data Owner
- Mandatory Data Processing for the Establishment or Protection of a Right • Mandatory Data Processing for the Legitimate Interest of Our Institution

Processing of Private Personal Data

Our Institution strictly complies with the regulations stipulated in the KVK Law in the processing of personal data determined as "special quality" by the KVK Law.

In Article 6 of the KVK Law, certain personal data that carry the risk of causing victimization or discrimination when processed unlawfully are defined as "special quality". These data are; Data related to race, ethnicity, political thought, philosophical belief, religion, sect or other beliefs, clothing, association, foundation or union membership, health, sexual life, criminal conviction and security measures, and biometric and genetic data.

By our Institution in accordance with the KVK Law; Special categories of personal data are processed in the following cases, provided that adequate measures to be determined by the KVK Board are taken:

- If the personal data owner has express consent, or
- If there is no explicit consent of the personal data owner;
- Special categories of personal data other than the health and sexual life of the personal data owner, in cases stipulated by the laws,
- Special categories of personal data relating to the health and sexual life of the personal data owner, only for the purposes of protecting public health, performing preventive medicine, medical diagnosis, treatment and care services, planning and managing health services and financing, or persons or authorized institutions and organizations under the obligation of keeping confidentiality. processed by organizations.

Transfer of Personal Data

Our institution can transfer the personal data and sensitive personal data of the personal data owner to third parties (third party companies, institutions, group companies, third real persons) by taking the necessary security measures in line with the personal data processing purposes in accordance with the law.

Accordingly, our institution acts in accordance with the regulations stipulated in Article 8 of the KVK Law.

Your personal data, within the scope of the Law and other legislation and for the purposes mentioned above, Group MEDYDÜNYA Hospital, Medical Centers, Group Companies, Universities, Ministry of Health, sub-units and family medicine centers, private insurance companies (health, pension and life insurance and similar), Social Security Institution, General Directorate of Security and other law enforcement agencies, General Directorate of Population, Pharmacists Association of Turkey, courts and all public institutions and organizations, provided that they are not affiliated with it, laboratories, medical centers and laboratories in Turkey or abroad with which we cooperate for medical diagnosis. third parties providing health services, the health institution to which the patient is referred or the patient himself applies, your authorized representatives, the institution you are affiliated with and/or working with, third parties we consult, including lawyers, tax consultants and auditors, regulatory and supervisory institutions and official authorities, domestic It can be shared with the systems in Turkey or abroad and/or companies within the group of companies that our Hospital is affiliated with, our suppliers, support service providers and business partners whose services we benefit from or cooperate with (for more detailed information, you can apply to our Hospital in writing).

Transfer of Personal Data Abroad

MEDyWORLD Hospital can transfer the personal data and special quality personal data of the personal data owner to the contracted private and official institutions of foreign countries, foreign health and insurance institutions, service providers that need to be shared due to medical necessity, by taking the necessary security measures in line with the purposes of personal data processing. Personal data by our institution; To foreign countries declared to have sufficient protection by the KVK Board ("Foreign Country with Sufficient Protection") or to foreign countries where the data controllers in Turkey and the relevant foreign country undertake an adequate protection in writing and where the permission of the KVK Board is available in case of insufficient protection. (Foreign Country of Data Controller Undertaking Adequate Protection) is transferred. Accordingly, our institution acts in accordance with the regulations stipulated in Article 9 of the KVK Law.

Building, Facility Entrances and Personal Data Processing Activities within the Building Facility and Website Visitors

Acting in accordance with the regulations in the KVK Law in the execution of camera monitoring activities by our institution for security purposes. is being done.

In the buildings and facilities of our institution, personal data processing activities are carried out for monitoring the entrance and exit of patients, staff, visitors, supplier company employees with security camera monitoring.

Personal data processing activities are carried out by our Institution by using security cameras and recording guest entries and exits.

In this context, our Institution acts in accordance with the Constitution, KVK Law and other relevant legislation.

Video recordings of our visitors and sound recordings where necessary are taken by means of the camera monitoring system at the entrances of the buildings and facilities of our institution and within the facility.

Our institution, within the scope of monitoring activity with security cameras; It aims to increase the quality of the service provided, to ensure its reliability, to ensure the safety of the institution, patients and employees, and to protect the interests of patients regarding the health care and other services they receive.

The camera monitoring activity carried out by our institution is carried out in accordance with the Law on Private Security Services and the relevant legislation.

Only authorized institution employees and/or supplier company employees have access to the records recorded and maintained in the digital environment. On the other hand, live camera images can be watched by outsourced security services.

Camera records are kept for 2 months.

In accordance with Article 12 of the KVK Law, our institution takes the necessary technical and administrative measures to ensure the security of personal data obtained as a result of camera monitoring.

Terms of Deletion, Destruction and Anonymization of Personal Data

Although it has been processed in accordance with the provisions of the relevant law as set forth in Article 138 of the Turkish Penal Code and Article 7 of the KVK Law, personal data is deleted, destroyed or anonymized pursuant to the relevant procedures of our Institution or upon the request of the personal data owner, in the event that the reasons requiring processing are eliminated. is made.

In this context, our Institution trains, assigns and raises awareness of the relevant business units in order to fulfill its related obligation.

While obtaining the names and surnames of the people who come to the buildings of our Institution, or through the texts posted by the Institution or made available

to the guests in other ways, the personal data owners in question are informed in this context.

To ensure security by our institution and for the purposes specified in this Policy; Internet access can be provided to our Visitors who request during their stay in our Buildings and Facilities by our Institution. In this case, log records regarding internet access are recorded in accordance with the Law No. 5651 and the mandatory provisions of the legislation arranged according to this Law; These records are only processed when requested by authorized public institutions and organizations or in order to fulfill our legal obligations in the audit processes to be carried out within the Agency.

Only a limited number of Institution employees have access to the log records obtained within this framework. Employees of the Institution who have access to the aforementioned records access and share these records with legally authorized persons only for use in requests or audit processes from authorized public institutions and

organizations. A limited number of people who have access to the records declare that they will protect the confidentiality of the data they access with a confidentiality agreement.

On the websites owned by our institution; to ensure that the visitors of these sites perform their visits on the sites in accordance with the purposes of their visit; Internet movements within the site are recorded by technical means in order to show them customized content and to carry out online promotional activities.

Detailed explanations regarding the protection and processing of personal data regarding these activities carried out by our institution can be found in the "**Website**"

The policy is published on the website of our Institution (<http://www.mediworld.com.tr>) .

Privacy Policy" of the relevant website_c contained in the texts.

